

個人情報保護宣言

百五ハートフルサービス株式会社(以下「当社」)は、お客さまからの信頼を第一と考え、以下の方針にもとづき、お客さまの情報を個人情報(注)保護の観点から厳格に管理するとともに、正確性・機密性の保持と安全性の確保に努めます。

(注)個人情報には、特定個人情報等(個人番号および個人番号をその内容に含む個人情報)を含みます。特段の記載がない限り、以下同様です。

1 関係法令等の遵守について

- (1) 当社は、個人情報に関して適用される法令及び関連規範等を遵守します。
- (2) 当社は、違法または不当な行為を助長し、または誘発するおそれがある方法により、個人情報を利用いたしません。
- (3) 当社は、個人情報保護に関するコンプライアンス・プログラム及び個人情報保護規定を制定し、継続的に見直し、改善に努めてまいります。

2 個人情報の利用目的について(特定個人情報等を除きます)

お客さまとの取引を安全確実に進め、より良いサービスを提供するため、お客さまから必要最小限の情報を取得いたします。これらの情報は、ご本人の確認、預金等の管理、新しいサービスのご案内等の目的のために利用し、利用目的の達成に必要な範囲を超えた利用はいたしません。

また、当社では、利用目的について、お客様ご本人にとって明確になるよう具体的に定めるほか、取得の場面に応じて利用目的を限定するよう努めます。

具体的な利用目的は次のとおりです。

【個人情報の利用目的】

● 業務内容

- 保存文書・帳簿保管業務ならびに廃棄業務
- 帳簿・物品類の発注管理、受発送業務
- 文書作成、印刷、製本業務
- 文書電子化業務、データ入力業務

● 利用目的

当社および株式会社百五銀行等の商品やサービスに関し、下記利用目的に利用いたします(注)。

- 他の事業者等から個人情報の処理の全部または一部について委託された場合等において、委託された当該業務を適切に遂行するため
- その他、お客さまとのお取引を適切かつ円滑に遂行するため

(注)利用する項目等詳細につきましては、当社受付窓口または株式会社百五銀行のホームページ(<https://www.hyakugo.co.jp/>)をご確認ください。

3 お客さまの個人情報の利用等について

- (1) 当社では、お客さまの個人情報について、利用目的確認のご依頼にお応えいたします。
- (2) 当社では、2に示す利用目的の範囲を超えて、お客さまの個人情報を利用することはありません。
- (3) 当社では、機密保持契約を締結し厳重な管理の下に、お客さまの個人情報を取扱う業務を外部委託することがあります。
- (4) 当社は、法令に定める場合を除き、お客さまの個人情報(特定個人情報等を除きます)を事前にご本人の同意を得ることなく、第三者に提供いたしません。また当社は、法令に定める場合を除き、お客さまの特定個人情報等を第三者に提供いたしません。

4 安全管理措置について

お客さまの個人情報は、当社所定の管理基準に基づき厳重に管理し、紛失、破壊、改ざん、及び漏洩等の防止のために、以下の安全管理措置を講ずるとともに、継続的に改善してまいります。

（組織的安全管理措置）

- （1）個人情報の取扱いに関する責任者を設置するとともに、個人情報を取り扱う従業員及び当該従業員が取り扱う個人情報の範囲を明確化し、法や取扱規程に違反している事実又は兆候を把握した場合の責任者への報告連絡体制を整備します。
- （2）個人情報の取扱状況について、定期的に自己点検を実施するとともに、他部署による監査を実施します。

（人的安全管理措置）

- （1）個人情報の取扱いに関する留意事項について、従業員等（パートタイマー等を含む）に定期的な研修を実施します。
- （2）個人情報についての秘密保持に関する事項を就業規則に記載します。

（物理的安全管理措置）

- （1）個人情報を取り扱う区域において、従業員等の入退室管理及び持ち込む機器等の制限を行うとともに、権限を有しない者による個人情報の閲覧を防止する措置を講じます。
- （2）個人情報を取り扱う機器、電子媒体及び書類等の盗難又は紛失等を防止するための措置を講じるとともに、社内の移動を含め、当該機器、電子媒体等を持ち運ぶ場合、容易に個人情報が判明しないよう措置を講じます。

（技術的安全管理措置）

- （1）アクセス制御を実施して、担当者及び取り扱う個人情報データベース等の範囲を限定します。
- （2）個人情報を取り扱う情報システムを外部からの不正アクセスまたは不正ソフトウェアから保護する仕組みを導入します。

（外的環境の把握）

外国において個人情報を取扱うにあたっては、定期的に当該国における個人情報保護制度に関する情報を収集し把握したうえで、安全管理措置を講じます。

5 個人情報の開示・訂正・利用停止等について

お客さまから、ご自身に関する情報について以下のご請求があった場合は、ご請求がご本人からのものであることの確認、または正当な代理人からのご請求であることを確認させていただいたうえで、他の法令に違反することになる等、特別な理由のない限り、遅滞なく対応いたします。ただし、代理人からのご請求であっても直接ご本人にご通知させていただきます。

これらの手続きにつきましては、当社所定の依頼書のご提出が必要です。詳しくは、当社の総務部にご相談ください。

なお、保有個人データの開示の場合には、当社所定の手数料を申し受けます。

- （1）当社の保有個人データの開示
- （2）当社の第三者提供の記録・確認記録の開示
- （3）当社の保有個人データの内容が事実でないことを理由とする当社の保有個人データの内容の訂正、追加または削除
- （4）当社の保有個人データを、特定された利用目的の達成に必要な範囲を超えて利用していること、違法もしくは不当な行為を助長・誘発するおそれがある方法により利用していること、または不正な手段により取得していることを理由とする、当該保有個人データの利用停止または消去
- （5）当社が、あらかじめお客さまの同意を得る等の必要な手続きを経ることなく、保有個人データを第三者に提供していることを理由とする、当該保有個人データの第三者への提供停止

- (6) 保有個人データを利用する必要がなくなった場合、個人情報保護委員会への報告対象となる重大な漏えい等事案が発生した場合、またはお客さまの権利もしくは正当な利益が害されるおそれがある場合の、当該保有個人データの利用停止、消去、または第三者への提供停止

6 個人情報の取扱いに関するご質問および苦情相談について

当行は、お客さまご本人より、個人情報の取扱いに関するご質問や苦情等のお申し出があった場合は、適切かつ迅速に対応いたします。

《個人情報の取扱いに関するご質問および苦情などのお申出先》

百五ハートフルサービス株式会社 総務部 TEL059-234-3380

受付時間 午前 9:00～午後 5:00(銀行休業日を除く)

7 組織・体制について

当社は、代表取締役社長が個人情報保護管理責任者となるほか、総務部長を情報管理責任者に任命し、個人情報の適正な管理を実施いたします。

また、従業者等に対し、個人情報の保護および適正な管理方法についての研修を実施し、日常業務における個人情報の適正な取扱いを徹底いたします。

8 法令遵守と個人情報保護関連規定の整備・実施

当社は、お客さま情報の保護を実施するため、個人情報保護関係法令等を遵守いたします。さらに、当社における個人情報保護規定等の関連規定類を定めるとともに、従業者等に対しお客さまの個人情報の保護および適正な管理方法等に関する教育を実施し、適正な取扱いを徹底いたします。

2026 年 7 月 1 日

三重県津市高茶屋 7 丁目 6 番 70 号

百五ハートフルサービス株式会社

代表取締役社長 井上 渉

電話 059-234-3380